

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
города Мурманск «Средняя общеобразовательная школа № 45»**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ г. Мурманска СОШ № 45
 Н.И. Задонская
Задонская 2024г.

Программа
психолого–педагогического сопровождения, направленная на
формирование благоприятного социально – психологического
климата, профилактику травли и иных форм социально
опасного поведения
2024 – 2025 учебный год

Разработчики:
заместитель директора по УВР - И.В. Хрунина
педагог-психолог – В.М. Самсонова

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность проблемы

Психологически благоприятная и безопасная образовательная среда является одним из условий повышения качества образования, воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности.

В обществе сформирован запрос на получение участниками образовательных отношений качественной и доступной психолого-педагогической помощи, востребованность которой возросла в условиях современных социальных трансформаций, вызовов и угроз. Возникновение разнообразных проблем в детской популяции, связанных с социокультурными феноменами, поведенческими особенностями, гетерохронностью развития, проявлениями травли в образовательной среде, зависимое и рискованное поведение детей и подростков требуют своевременного выявления и разрешения.

Практически в каждой школе есть дети, которые являются объектами насмешек, а иногда и открытых издевательств со стороны некоторых, а иногда и всех учеников школы. Однако именно в последние 30 лет психологи и педагоги бьют тревогу – настолько частым, жестоко проявляемым и приводящим к тяжелым последствиям становится это явление. Школьная травля стала еще более травматичной, циничной, жестокой из-за того, что ее сцены теперь легко записываются на видео и распространяются по школе или в Интернет.

Буллинг (bullying от bully - хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) обозначает запугивание, физический или психологический террор, включающий в себя принуждение и запугивание, направленные на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его.

В настоящее время в научной литературе буллинг определяется как длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и

(или) психического, со стороны одного ребенка или группы детей к другому ребенку (другим детям). Данное явление содержит три важных компонента: буллинг – это агрессивное поведение, включающее нежелательные, негативные действия; буллинг включает модель поведения, неоднократно повторяющегося во времени, и буллинг это дисбаланс власти и силы. Агрессивное преследование воздействует не только на непосредственных жертв. Дети, которые травят других, получают удовольствие от власти и высокого статуса по сравнению с жертвами. Поэтому у агрессоров возникают проблемы с развитием эмпатии по отношению к другим людям, что грозит привести к криминальному и девиантному поведению.

Выделяются следующие основные формы проявления буллинга:

психологический	информационный	материальный	интерактивный
• насмешки; • обзывания; • клички; • придирки; • угрозы	• дезинформация • сплетни • доносы • клевета • бойкот	• порча личных вещей; • мелкие кражи; • рэкет; • вымогательства; • причинение вреда здоровью	• кибербуллинг

- **Физический буллинг** – применение физической силы по отношению к личности, в результате чего возможны телесные повреждения и физические травмы (избиение, побои, толчки, шлепки, удары, подзатыльники, пинки).

- **Психологический буллинг** – насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путем словесных оскорблений или угроз, которыми умышленно причиняется эмоциональная неуверенность.

Психологический буллинг имеет несколько подвидов:

- **вербальный буллинг** – обидное имя или кличка, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, насмешки, распространение обидных слухов, бесконечные замечания, необъективные оценки, унижение в присутствии других;
- **невербальный буллинг** – обидные жесты или действия (плевки в жертву либо в направлении жертвы, демонстрация неприличных жестов);
- **запугивание** – постоянное использование угроз, шантажа для того, чтобы вызвать у жертвы страх, боязнь и заставить совершать определенные действия и поступки;
- **изоляция** – жертва умышленно изолируется или игнорируется. Это может сопровождаться распространением записок, оскорблений, унижительными надписями на доске или в общественных местах, которые могут быть замечены жертвой;
- **вымогательство** – от жертвы требуют деньги, ценные вещи путем угроз, шантажа, запугивания;
- **действия с имуществом** – намеренное повреждение, воровство, грабеж;
- **кибербуллинг** – оскорбление, унижение через интернет, социальные сети, электронную почту, телефон или другие устройства (распространение неоднозначных изображений, телефонные звонки).

В ситуации травли всегда есть:

- **Агрессор** – человек, который преследует и запугивает жертву.
- **Жертва** – человек, который подвергается агрессии.
- **Защитник** – человек, находящийся на стороне жертвы и пытающийся защитить ее от агрессии.
- **Сторонники** – люди, находящиеся на стороне агрессора, непосредственно не участвующие в издевательствах, но и не препятствующие им.

- **Наблюдатель** – человек, знающий о деталях агрессивного взаимодействия, издевательств, но соблюдающий нейтралитет.

В буллинговой ситуации реализуются несколько видов поведения: агрессивное, виктимное и конформное. Булли (обидчик, агрессор) стремится достичь высокого статуса в классе, самоутвердиться за счет более слабого одноклассника, для этого он использует агрессивное поведение. Целью жертвы травли является избегание насилия, сохранение социального статуса - комфортного и естественного для личности подростка. Жертва буллинга проявляет виктимное поведение. Свидетели травли, «проявляя конформное поведение, подкрепляют и стимулируют осуществление насильственных действий со стороны агрессоров по отношению к жертве».

Профилактика и предупреждение такого агрессивного поведения как буллинг становится не только социально значимым, но и психологически необходимым.

Цель программы: создание условий для обеспечения благоприятной и психологически безопасной образовательной среды через организацию и проведение обучающих, диагностических, просветительских, коррекционно-развивающих мероприятий с субъектами образовательного процесса (обучающиеся, родители, педагоги, социальный педагог, психологи школы).

Задачи:

1. Расширять способы конструктивного взаимодействия обучающихся в конфликтных ситуациях;
2. Повышать групповую сплоченность в коллективе;
3. Развивать способность понимать и принимать особенности другого человека;
4. Повышать психолого-педагогическую компетентность педагогов при работе с ситуациями буллинга;
5. Устранять психотравмирующие и социально опасные ситуации;
6. Предоставлять квалифицированную психологическую помощь

участникам образовательного процесса в кризисных ситуациях.

Принципы реализации программы:

1. Доступность (образовательная среда предоставляет равные и достаточные возможности для проявления продуктивных форм социальной активности);
2. Гуманность (никакие формы социальной активности, кроме потенциально опасных форм, не подавляются в образовательной среде);
3. Реалистичность (программа реализуется с учетом особенностей образовательной организации, с приоритетом на наиболее реальные направления программы);
4. Системность (программа реализуется последовательно и системно, с учетом методических рекомендаций, хаотичность в процессе реализации сведена к минимуму);
5. Деятельностный принцип (программа реализуется через конкретную деятельность обучающихся в определенных формах);
6. Принцип средового воспитания (основной элемент реализации программы – взаимодействие субъекта активности и среды).

Основными направлениями и формами реализации программы являются:

- психолого-педагогическая диагностика;
- просвещение, реализуемое через групповые и индивидуальные консультации для родителей, информирование педагогов о выявленных особенностях ребенка и семьи, с целью оптимизации взаимодействия участников образовательного процесса, вербальные, наглядные и интерактивные формы работы с обучающимися;
- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- организационно-координирующая деятельность, предполагающая совершенствование содержания работы специалистов и служб

сопровождения образовательного учреждения;

- методическая помощь как создание условий для постоянного развития профессионализма специалистов сопровождения и других категорий педагогических работников в области обеспечения психологической безопасности образовательного процесса.

Основные группы методов профилактики:

1. методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
2. методы, ориентированные на семейные отношения;
3. методы, ориентированные на ближайшее окружение ребенка (микросоциум).

Этапы и алгоритм реализации программы.

Этапы реализации программы:

1. Профилактический этап, включающий в себя создание условий недопущения буллинга.
2. Диагностический и организационный этапы, включающие в себя проведение и анализ результатов диагностики.
3. Основной этап, заключающийся в проведении индивидуальных бесед, классных часов.
4. Завершающий этап, включающий в себя анализ проделанной работы.

Алгоритм работы с ситуацией буллинга.

Признаки, на которые важно обращать внимание педагогам. Если ребенок - **жертва** или **отвергаемый в классе**, то:

-его школьные принадлежности часто бывают разбросаны по классу или спрятаны;

-на уроках ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;

-во время перемены держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;

-его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны других детей он реагирует улыбкой, старается отшутиться, убежать, может заплакать;

-во время групповых игр, занятий его игнорируют или выбирают последним.

Если ребенок **агрессор**, то:

-на уроке может привлекать к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив;

-манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;

- может обманывать, чтобы избежать ответственности за свои действия;

- на его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

1. тип агрессора;
2. реальность буллинга;
3. его длительность;
4. характер (физический, психологический, смешанный);
5. основные проявления;
6. участники (инициаторы и исполнители);
7. их мотивация;
8. свидетели и их отношение к происходящему;
9. поведение жертвы (пострадавшего);
10. динамика происходящего;
11. прочие важные для диагностики обстоятельства.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное

психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

В 1-4 классах профилактика буллинга осуществляется через обеспечение социально - психологической адаптации обучающихся к школьному обучению через формирование детского коллектива, организацию совместной деятельности, коррекцию школьной дезадаптации.

В 5-9 классах реализуется весь комплекс мероприятий профилактической программы, а именно проведение классных часов, занятий с элементами тренинга, направленных на снижение агрессивности, на формирование сплоченности классного коллектива, развитие эмпатии и уверенного поведения, формирование умений противостоять агрессии и др., родительские собрания и обучающие семинары для педагогов.

Ожидаемые результаты реализации программы:

1. Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов при работе с ситуациями буллинга;
2. Умение учителей, классных руководителей и подростков конструктивно выходить из начавшейся ситуации буллинга и эффективно разрешать уже текущую ситуацию;
3. Снижение количества ситуаций буллинга;
4. Улучшение психологической обстановки в классах и в школе в целом.

Показателями результативности программы являются снижение уровня тревоги, агрессивности, уменьшение детей, оказывающихся в позиции изолированного (отвергаемого), повышение позитивного психологического уровня в классе.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№	Название мероприятия	Сроки	Ответственные
<i>1. Нормативно – правовое и информационное обеспечение мероприятий.</i>			

1	Информирование педагогов – предметников и классных руководителей «Буллинг в школе. Его причины и устранение».	сентябрь	Педагоги – психологи
2	Информационный материал на сайте по профилактике детского насилия, буллинга на сайте ОО.	сентябрь	Заместитель директора по УВР
3	Оформление информационного стенда.	сентябрь	Заместитель директора по УВР Педагоги – психологи Социальный педагог
4	Подбор рекомендаций для педагогов по распознаванию признаков различных видов буллинга.	октябрь	Заместитель директора по УВР Педагоги – психологи Социальный педагог
5.	Обеспечение работы «Почты доверия».	в течение года	Заместитель директора по УВР
6.	Организация работы школьной службы медиации	В течение года	Заместитель директора по УВР
<i>2. Научно – методическая работа с педагогическим коллективом.</i>			
1	Совещание при зам. директора по УВР по теме ««Буллинг как социально-педагогическая проблема».	октябрь	Заместитель директора по УВР
2	Семинар классных руководителей по теме «Роль классного руководителя в профилактике	ноябрь	Заместитель директора по УВР

	буллинга в ученических коллективах».		
3	Семинар – практикум «Меры экстренного педагогического вмешательства: способы предотвращения (стратегии и техники) буллинга».	декабрь	Педагоги – психологи Социальный педагог
4	Консультации педагога – психолога, социального педагога по проблемным ситуациям: - Безрезультатные способы разрешения буллинга в школе; - Буллинг или как не стать жертвой? - Насилие в школе: агрессоры и аутсайдеры; - Детский буллинг в школе. Как защитить ребенка от травли.	в течение года	Педагоги – психологи Социальный педагог
5	Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в классном коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха.	в течение года	Педагоги – психологи Социальный педагог
6	Разработка буклетов и памяток для педагогов по профилактике буллинга.	в течение года	Педагог-психолог, социальный педагог

3. Работа с родителями.

1	Информирование родителей на классных родительских собраниях о правах ребенка на защиту от любых форм насилия; как пережить последствия буллинга, кибербуллинга причиненного в подростковом возрасте; как предотвратить и преодолеть буллинг, кибербуллинг.	октябрь, март	Классные руководители 1- 9 классов
2	Индивидуальные консультации педагога – психолога по профилактике конфликтных ситуаций в классном коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха.	в течение года	Педагог – психолог
3	Родительские собрания в классах: • Роль семьи в формировании личности ребенка как основа для противодействия насилию. • О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. • Как пережить последствия буллинга, причиненного в подростковом возрасте. • Как предотвратить и преодолеть буллинг?	Январь Февраль Апрель	Классные руководители 1- 9 кл, педагоги – психологи, социальный педагог

	• К чему может привести буллинг?		
4	Общешкольное родительское собрание «Буллинг в детской среде как значительные изменения в жизни обучающихся, приводящие к психическому дистрессу»	март	Заместитель директора по УВР Педагоги – психологи Социальный педагог
<i>4. Работа с обучающимися.</i>			
1	Анкетирование среди обучающихся, мониторинг межличностных отношений в классах/группах с целью выявления ранних признаков буллинга.	октябрь	социальный педагог
2	Выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся	в течение года	Педагоги-психологи, социальный педагог
3	Классные часы и информационные беседы.		
	<u>1 - 4 классы:</u> - Как без особого труда добиться, чтобы тебя перестали дразнить и обижать.	в течение года	Классные руководители 1 – 4

	- Как научиться жить без драки? - Учись быть добрым. - Я не дам себя обижать! - Наша школа живет без насилия. <u>5 – 9 классы:</u> - Добро против насилия. - Способы решения конфликтов с ровесниками - Бояться страшно. Действовать не страшно. - Как не стать жертвой насилия. - Буллинг как стадный допинг. - Учись управлять своими эмоциями. - Моя жизненная позиция.		классов Классные руководители 5 – 9 классов
4	Проведение классных часов на сплочение коллектива	в течение года	Классные руководители 1 – 9 классов
5	Социально-психологический тренинг «Навстречу друг другу»	октябрь – декабрь	Педагог – психолог
6	День правовой помощи	ноябрь	Социальный педагог

7	Встреча с инспектором по делам несовершеннолетних на тему «Школьный буллинг как предпосылка противоправного поведения несовершеннолетних и его предупреждение».	декабрь, март	Социальный педагог Заместитель директора по УВР
8	Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты)	в течение года	Педагоги – психологи

Заключение

Предупреждение буллинга в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют

совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга еще недостаточно проработана как отечественными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга.

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга, так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!».

Очень точно отражает последствия буллинга данная притча:

К Учителю подходит ученик и говорит: «Учитель, мне очень тяжело живётся, потому что меня обижают люди. И я подолгу обижаюсь на людей. Что мне делать?» Учитель дал ему мешочек с гвоздями и сказал: «Каждый раз, когда ты будешь обижаться, ты должен забивать один гвоздь в стену».

В первый день в стену было вбито 26 гвоздей. На другой неделе мальчик научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в стену гвоздей стало уменьшаться. Мальчик понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди. Наконец пришёл день, когда мальчик ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему Учителю и тот сказал: «Каждый день, когда тебе удастся сдержаться, ты можешь вытащить из стены один гвоздь».

Шло время, и пришёл день, когда мальчик мог сообщить Учителю о том, что в стене не осталось ни одного гвоздя. Тогда Учитель взял его за руку и подвел к стене: «Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в стене дыр? Она уже никогда не будет такой как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остается такой же шрам, как и эти дыры. И не важно, сколько раз после этого ты извинишься - шрам останется. Словесный шрам такой же болезненный, как и физический».

«А что же мне делать с отверстиями в стене, которые остались после гвоздей?», - спрашивает ученик. Учитель ответил: «А вот с ними тебе придётся жить всю жизнь».

Феномен буллинга присутствует в повседневной жизни. Мы сталкиваемся с ним не только в образовательном учреждении, но и во взрослой жизни. Злоба, зависть, ненависть, раздражение всегда способствуют возникновению буллинговых ситуаций. Поэтому нам всем необходимо научиться противостоять моральному и физическому давлению, чтобы не оставалось «шрамов после гвоздей».

Типологические особенности участников буллинга

1. Преследователи. При низком социометрическом статусе у них самый высокий коэффициент удовлетворенности в общении, т.е. они четко осознают круг общения, в котором их принимают. Они значимо более авторитарны, чем все остальные участники буллинга. Эта особенность помогает им подчинять помощников, является внутренним оправданием при травле жертв и создает ощущение субъективной правоты. Преследователи, несмотря на свою роль, считают себя слишком добрыми, т.е. хотят быть еще менее добрыми, чем они есть. Преследователи не являются и не стремятся быть терпеливыми. В целом у них достаточно высокая самооценка и уровень притязаний.

2. Жертвы. У них самый низкий социометрический статус и коэффициент удовлетворенности общением, что говорит об их низком положении в классе. Жертвы наиболее зависимы, слабы по сравнению с другими участниками буллинга. Самооценка у жертв самая низкая по сравнению с другими группами, а уровень притязаний довольно высокий, они очень недовольны собой, не принимают сами себя и, возможно, хотят меняться. Уровни тревожности, трудностей в общении и конфликтности также самые высокие у жертв.

3. Помощники. У них достаточно низкий социометрический статус, т.е., помогая преследователям, они не добиваются уважения в классе. Помощники очень зависимы, благодаря чему их подчиняют преследователи, но одновременно они и достаточно авторитарны, что создает у них внутренний дискомфорт. По активному прямому буллингу самые высокие показатели именно у помощников, т.к. часто именно они обзывают, бьют и т.д., а преследователи лишь выбирают цель и продумывают план. Помощники испытывают острый дефицит общения с отцом. Возможно, они находят качества отца в преследователях и поэтому

стремятся помогать им даже в преследовании. Показатели по самооценке и уровню притязаний у помощников средние.

4. Защитники. У них самый высокий социометрический статус и довольно высокий коэффициент удовлетворенности общением, т.е. они в целом довольны занимаемой позицией, которая к тому же достаточно высока. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к одноклассникам и подвергаются буллингу, что подтверждает правильность деления на группы. У защитников довольно высокая самооценка, особенно по надежности и пониманию. В идеале они хотят быть очень добрыми, т.е. доброта для них – постоянная ценность. Эти особенности позволяют им понимать жертв, сочувствовать и помогать им.

5. Нейтральные участники. У них достаточно высокие социометрический статус и коэффициент осознанности положительных отношений. Нейтральные участники наименее зависимы, что позволяет вообще не вмешиваться в конфликты. Они просто смотрят со стороны, но это далеко не всегда хорошо, т.к. нейтральные участники – те самые зрители, для которых играется спектакль – буллинг. Во многом именно их бездействие провоцирует буллинг, более того, преследователи часто являются лишь исполнителями воли нейтральных участников. Уровень притязаний по качеству «терпимость» у них самый высокий. Это еще раз подтверждает правильность деления на группы, т.к. во многом именно терпимость позволяет им остаться в стороне от конфликтов.

Правовое регулирование противодействия буллингу в Российской Федерации

Понятие буллинга (травли) не определено в законодательстве Российской Федерации; вместе с тем действующие правовые нормы закрепляют различные права, а также нормы об ответственности, в том числе участников образовательных отношений, на защиту в ситуации буллинга и дают основу для организации деятельности по его профилактике и преодолению.

Травля может принимать разные формы, но все они причиняют вред. Вместе с тем зачинщиков травли можно привлечь к ответственности за действия, входящие в буллинг: оскорбление, нанесение побоев, угрозы и т. д. Даже если травля не носит физического характера, человек, подвергающийся буллингу, может на всю жизнь получить эмоциональную травму из-за пережитого.

В зависимости от характера совершенных действий, нарушителей, в том числе несовершеннолетних, могут привлечь к административной, уголовной или гражданско-правовой ответственности.

Основу правового регулирования противодействия любому правонарушению составляет Основной Закон Российской Федерации.

Право каждого человека на уважение личности и человеческого достоинства закреплено в Конституции Российской Федерации¹:

достоинство личности охраняется государством, ничто не может быть основанием для его умаления (ч. 1 ст. 21);

никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию (ч. 2 ст. 21).

¹ См.: URL: <https://base.garant.ru/10103000/>

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»² (далее – ФЗ-273) определяет правовые основания для антибуллинговой деятельности. Так, согласно п. 3 ч. 1 ст. 3 ФЗ-273, государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются на принципах гуманистического характера образования, приоритета жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, воспитания взаимоуважения.

В главе 4 ФЗ-273 определены права и обязанности обучающихся и их родителей (законных представителей), в том числе право обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, на охрану жизни и здоровья (п. 9 ч. 1 ст. 34), получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции (п. 2 ч. 1 ст. 34); обязанность обучающихся – уважать честь и достоинство других обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися (п. 4 ч. 1 ст. 43).

Частью 3 ст. 43 ФЗ-273 устанавливается, что дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятельность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

Образовательная организация обязана создавать безопасные условия обучения, воспитания обучающихся, присмотра и ухода за обучающимися, их содержания в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся, работников

² См.: URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

образовательной организации, соблюдать права и свободы обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников образовательной организации (п. 2 и 3 ч. 6 ст. 28 ФЗ-273).

На образовательные организации возлагается ответственность за обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в указанных образовательных организациях (п. 8 ч. 1 ст. 41 ФЗ-273).

Диагностическая работа по выявлению буллинга.

В рамках диагностики буллинга могут быть применены следующие методики:

1. Опросник Д. Олвеуса «Буллинг»³.

Цель опросника – выявление распространенности и специфики буллинга в образовательной среде. Опросник осуществляет замер двух отдельных аспектов буллинга – проявление и подверженность ему. При этом автор выделяет четыре формы буллинга:

прямой активный буллинг – проявления физической (умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, кража или порча вещей, обидные жесты) и вербальной (оскорбления, угрозы, запугивание) агрессии;

косвенный активный буллинг – проявления изоляции (социальной депривации): сплетни, заговоры, бойкоты, игнорирование просьб;

прямой пассивный буллинг (виктимизация) – подверженность физической и вербальной агрессии;

косвенная виктимизация (косвенный пассивный буллинг) – подверженность социальной депривации.

Опросник состоит из 13 утверждений, каждое из которых направлено на выявление отдельной формы буллинга. Активный буллинг (проявление агрессии): 1, 3, 5, 6 – прямой буллинг, а 2 и 4 – косвенный буллинг. Для выявления виктимизации (пассивный буллинг, т.е. подверженность агрессии): 7, 10, 11, 13 – прямая виктимизация, а 8, 9, 12 – косвенная виктимизация. Ответ на каждое из утверждений оценивается в установленных баллах. Полученные баллы группируются в соответствии с ключом, подсчитывается количество баллов по каждой шкале. Сумма баллов делится

³ См.: Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта / Д.В.

Молчанова, М. А. Новикова. М.: НИУ ВШЭ, 2020. С. 15–19.

на количество вопросов в данной шкале. Показатель выраженности проявлений активного и пассивного буллинга колеблется в диапазоне от 0 до 4: 0–1 балл – показатель слабо выражен; более 1 балла – менее 3 баллов – умеренно выражен (эпизодически); 3–4 балла – ярко выражен (регулярно, систематически).

2. Опросник риска буллинга (А.А. Бочавер, В.Б. Кузнецова, Е.М. Бианки, П.В. Дмитриевский, М.А. Завалишина, Н.А. Капорская, К.Д. Хломов)⁴. Опросник направлен на изучение безопасности обучающей среды и выявление риска буллинга. Особенно это касается случаев возникновения в начальной стадии конфликтного взаимодействия.

Опросник состоит из 14 блоков, каждый из которых включает в себя ряд утверждений, которые предполагают однозначные ответы «да» или «нет». Каждое совпадение с ключом оценивается в один балл. Баллы суммируются, сумма баллов делится на количество участников опроса. Итоговый показатель сравнивается со средним значением по методике. Диапазон средних значений определяется с учетом средних квадратичных отклонений. Авторы методики выделяют шкалы-предикторы (шкала небезопасности и шкала разобщенности) и шкалы-антипредикторы (шкала благополучия и шкала равноправия). Эти шкалы позволяют выявить, насколько комфортно чувствует себя ученик в стенах школы.

Шкала небезопасности измеряет степень распространенности в коллективе неуважения, небезопасности и пренебрежения правилами и границами. Высокие показатели по этой шкале говорят о высоком субъективном ощущении небезопасности у участников группы и повышенном риске различных дезадаптивных способов совладания с тревогой (в том числе травли, других форм агрессивного поведения). Шкала небезопасности отражает негативные характеристики психологическо

⁴ См.: Преодоление и профилактика буллинга в школе / [сост.: Е.М. Калинкина, Н.Ю. Камракова]. Вологда: ВИРО, 2018. С. 11–15.

фонового напряжения в группе, которое связано с низким качеством отношений и соблюдения правил общения. Это ведет к негативным установкам в общении: привлечению обид из прошлого; раздражению, негативизму и разобщенности в настоящем; подозрительности относительно перспектив общения.

Шкала разобщенности выявляет отсутствие сплоченности, величину дистанции между обучающимися, а также между ними и преподавателями, что связывается с отсутствием инструментов взаимодействия и взаимовлияния. Высокие показатели характеризуют неконтролируемость группы, отсутствие возможности диалога. Это не обуславливает буллинг напрямую, однако при развитии ситуации травли снижает вероятность ее прекращения, поскольку в группе низка взаимовыручка и поддержка. Шкала разобщенности оценивает не фоновое, а актуальное и имеющее непосредственные ситуативные причины напряжение (вызываемое, например, драками), которое отражается и в негативных, агрессивных установках по отношению друг к другу, и одновременно в высокой степени тревоги в сочетании с переживанием одиночества.

Шкала благополучия характеризует устойчивость границ, соблюдение правил и утверждение уважения как нормы в классе. Высокие показатели по этой шкале указывают на реализацию ценности уважения, которая представляет собой качественную альтернативу ценности власти и силы и служит фактором защиты от риска развития ситуаций буллинга. Шкала благополучия выявляет факторы, способствующие доверию и открытому диалогу и, как следствие, снижению вероятности травли. Она

оценивает устойчивость границ и правил коммуникаций в среде, что обеспечивает снижение уровня негативных установок по отношению к общению и взаимодействию.

Шкала равноправия оценивает способность группы к принятию различий участников, распределение ролей и возможность конструктивных, позитивных коммуникаций. Высокие показатели по этой шкале означают, что в группе распределены роли, естьотрефлексированная социальная определенность и диалогичные отношения. Это снижает тревогу и защищает от риска разворачивания травли на фоне выстраивания системы социальных статусов. Шкала равноправия также оценивает возможные пути стабилизации межличностных отношений в группе: несмотря на то что эта шкала связана с физической и вербальной агрессией, она не коррелирует с другими показателями агрессивности или тревожности. Можно говорить, что в группе присутствуют проявления агрессивности, но они имеют такую форму, что не пугают членов группы и не способствуют их изоляции друг от друга, а, напротив, сочетаются с уважительными и принимающими разнообразие отношениями.

3. Методика «Буллинг-структура» Е.Г. Норкиной⁵. Цель методики – определение ролей и позиций, занимаемых в буллинге. Особый интерес данная методика представляет в рамках анализа обсуждения проблем буллинга, т.к. представленная методика позволяет определить наличие насилия не только со стороны детей, но и со стороны педагогов. За каждый совпавший ответ по отдельной шкале начисляется по баллу.

Автор вслед за О.Л. Глазман выделяет пять участников буллинга: инициатор (индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности, нападают не только на своих жертв, но и на педагогов и родных); помощник (отличаются стремлением помогать и подражать обидчику, используют прямой буллинг); защитник «жертвы» (обладают наибольшим авторитетом среди ровесников, реже всех проявляют буллинг

по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу); жертва (испытывает психологическое насилие, изолированность и одиночество,

⁵ См.: Норкина Е. Г. Методика на выявление «буллинг-структуры» // Таврический научный обозреватель. № 3(8). 2016. С. 170–174. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-na-vyyavlenie-bulling-struktury/viewer>

ощущение опасности и тревоги, ей свойственно проявление симптомов депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления); наблюдатель (в ситуациях буллинга в роли свидетелей находится большинство во всем своем многообразии и разнородности).

Методику «Буллинг-структура» Е.Г. Норкиной рекомендуется применять в совокупности с методикой диагностики межличностных и межгрупповых отношений Дж. Морено «Социометрия». Социометрический тест⁶ используется в изучении межгрупповых и межличностных отношений в целях улучшения и оптимизации взаимодействия группы лиц или участников коллектива.

Общая процедура проведения теста при социометрическом исследовании заключается в следующих этапах: 1) определение целей и задач, гипотез исследования, выбор объектов исследования; 2) разработка социометрических критериев, которые формируются в виде вопросов, ответы на которые и служат основанием для установления отношений в группе; 3) выбор типа процедуры социометрического исследования (непараметрическая процедура и параметрическая процедура); 4) разработка социометрической карточки или социометрической анкеты; 5) непосредственно проведение социометрии, которое складывается из двух основных компонентов: инструкция и содержательные вопросы; 6) непосредственно обработка (простейшими способами количественной обработки являются табличный (социометрическая матрица), графический (социограмма) и индексологический (социометрические индексы)) и интерпретация результатов.

Интерпретацию данных социометрии проводят, анализируя полученные в ходе обработки данные: социоматрицу, социограммы,

социометрические

⁶ См.: Метод социометрических измерений / Материал Psylab.info - энциклопедии психодиагностики

индексы.

Всесторонний анализ статуса индивида в группе также можно получить при помощи шести индексов, оценивающих количество: 1) сделанных выборов; 2) полученных выборов; 3) взаимных выборов; 4) полученных отклонений; 5) сделанных отклонений; 6) взаимных отклонений.

Приписывая каждому показателю знак «+» (если он выше среднего по группе) или «-» (если он ниже среднего по группе), можно получить закодированный социометрический профиль индивида. Например, профиль вида «+, +, +, -, +, -» будет свидетельствовать о том, что данный индивид отвергает многих в группе, но это обстоятельство не влияет на его популярность. Для каждого члена группы имеет значение не столько число выборов, сколько коэффициент удовлетворенности ($K_{уд}$) своим положением в группе: $K_{уд} = \text{число взаимных выборов} / \text{число выборов, сделанных данным человеком}$. Так, если индивид хочет общаться с тремя конкретными людьми, а из этих троих никто не хочет общаться с этим человеком, то $K_{уд} = 0/3 = 0$.

Коэффициент удовлетворенности может быть равен 0, а статус (количество полученных выборов) равен, например, 3 у одного и того же человека – эта ситуация свидетельствует о том, что человек взаимодействует не с теми, с кем ему хотелось бы. В результате социометрического эксперимента руководитель получает не только сведения о персональном положении каждого члена группы в системе межличностных взаимоотношений, но и обобщенную картину состояния этой системы. Характеризуется она особым диагностическим показателем – уровнем

благополучия взаимоотношений (УБВ). УБВ группы может быть высоким, если «звезд» и «предпочитаемых» в сумме больше, чем «пренебрегаемых» и «изолированных» членов группы. Средний уровень благополучия группы фиксируется в случае примерного равенства: «звезды» + «предпочитаемые» = «пренебрегаемые» + «изолированные» + «отверженные». Низкий УБВ отмечается при преобладании в группе лиц с низким статусом. Важным диагностическим показателем считается индекс изоляции – процент людей, лишенных выборов в группе.

Использование прикладной социометрии в исследовании буллинга позволит определить не только межгрупповые и межличностные отношения в среде сверстников, но и приписываемые и осуществляемые ими социальные роли, что даст возможность выявить наличие межличностного конфликта, создать систему профилактических мероприятий.

Паспорт программы

Наименование программы	Психокоррекционная программа для психологов, работающих в образовательных организациях образования, направленная на устранение последствий буллинга, профилактику травли среди обучающихся и развитие навыков конструктивного взаимодействия в различных социальных группах
Основополагающие документы	«Конвенция о правах ребенка», одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г. Конституция Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации; Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»; Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся; Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ

	«О молодежной политике в Российской Федерации»; Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Приказ Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514-Н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»; Этический кодекс психолога Российского Психологического сообщества.
Основные разработчики программы	Заместитель директора по УВР - И.В. Хрунина Педагог-психолог – В.М. Самсонова
Цель программы	Создание условий для обеспечения благоприятной и психологически безопасной образовательной среды через организацию и проведение обучающих, диагностических, просветительских, коррекционно-развивающих мероприятий с субъектами образовательного процесса (обучающиеся, родители, педагоги, социальный педагог, психологи школы).
Задачи программы	1. Расширять способы конструктивного взаимодействия обучающихся в конфликтных ситуациях; 2. Повышать групповую сплоченность в коллективе; 3. Развивать способность понимать и принимать особенности другого человека; 4. Повышать психолого-педагогическую компетентность педагогов при работе с ситуациями буллинга; 5. Устранять психотравмирующие и социально опасные ситуации;

	6. Предоставлять квалифицированную психологическую помощь участникам образовательного процесса
Принципы реализации программы	1. Доступность (образовательная среда предоставляет равные и достаточные возможности для проявления продуктивных форм социальной активности); 2. Гуманность (никакие формы социальной активности, кроме потенциально опасных форм, не подавляются в образовательной среде); 3. Реалистичность (программа реализуется с учетом особенностей образовательной организации, с приоритетом на наиболее реальные направления программы); 4. Системность (программа реализуется последовательно и системно, с учетом методических рекомендаций, хаотичность в процессе реализации сведена к минимуму); 5. Деятельностный принцип (программа реализуется через конкретную деятельность обучающихся в определенных формах); 6. Принцип средового воспитания (основной элемент реализации программы – взаимодействие субъекта активности и среды).
Ожидаемые	1. Повышение психолого-педагогической

результаты	компетентности педагогов при работе с ситуациями буллинга; 2. Умение учителей, классных руководителей и подростков конструктивно выходить из начавшейся ситуации буллинга и эффективно разрешать уже текущую ситуацию; 3. Снижение количества ситуаций буллинга; 4. Улучшение психологической обстановки в классах и в школе в целом.
Критерии механизма оценки результатов	Снижается количество актов социальной активности обучающихся асоциального характера; Уровень сформированности социальных компетенций обучающихся возрастает; Возрастает количество актов совместной социальной активности обучающихся; Уровень социализации и адаптации повышается.
Сроки и этапы реализации программы	Программа рассчитана на учебный год.
Направления деятельности	1. психолого-педагогическая диагностика; 2. просвещение, реализуемое через групповые и индивидуальные консультации для родителей, информирование педагогов о выявленных особенностях ребенка и семьи, с целью оптимизации взаимодействия участников образовательного процесса, вербальные, наглядные и интерактивные формы работы с обучающимися; 3. консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;

	4. организационно-координирующая деятельность, предполагающая совершенствование содержания работы специалистов и служб сопровождения образовательного учреждения; 5. методическая помощь как создание условий для постоянного развития профессионализма специалистов сопровождения и других категорий педагогических работников в области обеспечения психологической безопасности образовательного процесса.
Исполнители программы	Заместитель директора по УВР, педагоги – психологи, социальный педагог, классные руководители
Контроль за исполнением программы	Руководитель МБОУ г. Мурманска СОШ № 45 – Н.И. Задонская